



## Cieffe service significa affidabilità e competenza.

**IT /** Il nostro servizio clienti opera per venire incontro alle esigenze di assistenza nazionali e internazionali e per dare un pieno supporto al team Service interno che gestisce il monitoraggio da remoto degli impianti installati. Questo servizio di assistenza è flessibile proprio come i nostri impianti: teniamo presente che **in media molte delle problematiche vengono risolte da remoto, garantendo assistenza immediata e completa.**

Vengono inoltre forniti assistenza telefonica, aggiornamento, manutenzione periodica ed esistono numerose possibilità di personalizzazione della consulenza con CIEFFE.

**EN /** Our after-sales service works to meet national and international assistance demand and to give full support to the in-house service team that manages the remote monitoring of the installed systems. This service is just as flexible as our installations: keep in mind that **on average many issues are resolved remotely, ensuring immediate and comprehensive support.**

We also provide telephone support, updates, regular maintenance, and there are numerous possibilities for customised assistance with CIEFFE.

**CIEFFE SERVICE STANDS FOR RELIABILITY AND COMPETENCE.**

**DER CIEFFE-SERVICE STEHT FÜR ZUVERLÄSSIGKEIT UND KOMPETENZ.**

**DE /** Unser Kundendienst ist darauf ausgerichtet, den nationalen und internationalen Kundendienstbedarf zu decken und das interne Serviceteam, das die Fernüberwachung der installierten Systeme übernimmt, umfassend zu unterstützen. Dieser Service ist genauso flexibel wie unsere Installationen: Denken Sie daran,

dass im Durchschnitt viele Probleme aus der Ferne gelöst werden, was eine sofortige und umfassende Unterstützung gewährleistet. Wir bieten auch telefonischen Support, Updates, regelmäßige Wartung und es gibt zahlreiche Möglichkeiten für individuelle Unterstützung mit CIEFFE.

