

CERTIFICATO N° 721SGQ03

Si certifica che il

Sistema di Gestione per la Qualità

messo in atto da

CIEFFE THERMAL SYSTEMS S.r.l.

Viale Dell'Industria, 7 – IT 31014 COLLE UMBERTO (TV)

nella Sede Operativa di

Viale Dell'Industria, 7 – IT 31014 COLLE UMBERTO (TV)

è conforme alla norma

UNI EN ISO 9001-2015 (ISO 9001-2015)

per i seguenti Processi

**Progettazione, fabbricazione, montaggio
e assistenza post vendita (ricambi e manutenzioni)
di forni industriali per trattamenti termici e relative linee automatiche**

Il presente Certificato è soggetto al rispetto delle condizioni stabilite dai Regolamenti per la Certificazione in vigore applicabili

L'AMMINISTRATORE DELEGATO



Dr. Ing. Roberto Cusolito

Data di Prima Emissione

2020-01-13

Data di Modifica

2023-01-13

Data di Scadenza

2026-01-12

Settore IAF 18



SGQ N° 023A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

	POLITICA DELLA QUALITA'	Pag. 1 di 1
--	--------------------------------	-------------

Le Direzioni della Cieffe Thermal Systems srl considerano la qualità dei propri processi e prodotti come elementi fondamentali del proprio operare.

Essere leader nel settore, garantendo il rispetto dei requisiti qualitativi dei prodotti/servizi offerti costituisce la base per la seguente politica, che la società intende perseguire.

- Sostenere in prima persona l'impegno al miglioramento continuo di tutte le attività aziendali, tenendo in particolare considerazione quelle che influenzano la qualità del prodotto e il servizio offerto riesaminando l'attualità della politica, definendo periodicamente obiettivi misurabili e quantificati e tenendo sotto controllo le azioni per raggiungerli.
- Operare nel pieno rispetto delle condizioni contrattuali, della normativa e legislazione vigente in materia di qualità del prodotto, ambiente e sicurezza sui luoghi di lavoro.
- Tenere conto delle aspettative degli stakeholder.
- Favorire la conoscenza e l'aggiornamento, da parte di tutti i collaboratori, della politica, degli aspetti tecnici e metodologici, del loro ruolo e responsabilità, coinvolgendoli al miglioramento continuo del Sistema Qualità; al fine di poter garantire una più ampia diffusione della politica aziendale al personale interno e a tutte le parti interessate. La Direzione ha previsto l'affissione del documento nelle bacheche presenti nei reparti interni, l'invio del documento a tutti coloro che lavorano per conto dell'organizzazione e la pubblicazione sul sito internet aziendale.
- Creare opportuni canali di comunicazione con la popolazione, gli organismi e gli enti interessati in un'ottica di trasparenza e di collaborazione.
- Favorire i rapporti di reciproco beneficio con i fornitori mediante rapporti di comakership che garantiscano maggior valore aggiunto agli approvvigionamenti.
- Ottimizzare gli aspetti logistici in termini di adeguate scorte di materie prime prodotti finiti, controllo sistematico del livello di servizio in termini di rispetto dei tempi di consegna in modo da garantire il soddisfacimento dei requisiti contrattuali.
- Mantenere livelli di costo che permettano una redditività tale da disporre di adeguate risorse da destinare ad investimenti mirati alla soddisfazione del Cliente e al continuo miglioramento dei prodotti e dell'organizzazione aziendale.

Le Direzioni s'impegnano a verificare con continuità l'adeguatezza di politica, i flussi di comunicazione, le risorse e i metodi impiegati, al fine di garantire l'applicazione efficace, costante e diffusa di tale politica. Il principale strumento adottato per il controllo di obiettivi ed in generale del Sistema Qualità è costituito da riesami della Direzione.

Colle Umberto,
04/11/2019

L'Amministratore